



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
 รับ..... 025/2558  
 วันที่..... 3 ส.ค. 2558  
 เวลา..... 10.00 น.

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานเทคนิคสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่ สวบ. พิเศษ/ ๒๕๕๘ วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพ  
 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตามที่ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ได้จัดโครงการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ๘ แห่ง เมื่อวันที่ ๒๘ - ๒๙ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ในการนี้ งานเทคนิคสารสนเทศ ได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานโครงการฯ จึงขอส่ง เอกสารรายงานสรุปดังกล่าวมาขอรบกวนท่านเพื่อทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พรวิณี ทองกลิ้ง

(นางสาวพรวิณี ทองกลิ้ง)

หัวหน้างานเทคนิคสารสนเทศ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ  
 เพื่อโปรด (✓)ทราบ ( )ทราบและสั่งการ  
 เห็นสมควรให้

1. เพื่อโปรดทราบและพิจารณา .....
- 2.....
- 3.....

3 ส.ค. 2558

1. ทราบ  
 2. สรุป/แจ้งฝ่าย  
 on website ด่วน-ด่วน  
 ๕ ส.ค. ๒๕๕๘



## รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

### โครงการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ

#### ๑. ชื่อโครงการ / กิจกรรม

โครงการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ๘ แห่ง

#### ๒. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

สำนักวิทยบริการฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จัดโครงการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเครือข่าย และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ องค์ประกอบ ตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ให้เป็นตามมาตรฐานการอุดมศึกษา และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการประกันคุณภาพการศึกษา ได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพต่อไป

โครงการในครั้งนี้ เป็นการบรรยายเรื่อง แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ องค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา ๒๕๕๘ วิทยากรโดย นางสาวนิภา ชื่นทองมอญ รักษาราชการในตำแหน่งผู้อำนวยการกองมาตรฐานวิชาการ และประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จัดขึ้นระหว่างวันที่ ๒๘-๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๘

การจัดโครงการในครั้งนี้ มีผู้บริหารและบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ จำนวน ๖ แห่ง เข้าร่วมโครงการ จำนวนทั้งสิ้น ๔๐ คน และผู้เข้าร่วมโครงการ ได้ทำการประเมินความพึงพอใจ พบว่าในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๖๕$ ) คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๗

#### ๓. ผู้รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรม

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

#### ๔. วัน เวลา สถานที่จัดโครงการ/กิจกรรม

เมื่อวันอังคารที่ ๒๘ ถึง วันพุธที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมใหญ่ ชั้น ๔ อาคารหอสมุดอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

๕. วัตถุประสงค์โครงการ / กิจกรรม

๕.๑ เพื่อพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ

๕.๒ เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

๖. งบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๗

แหล่งงบประมาณ หมวดเงิน

งบประมาณรายได้ประจำปี ๒๕๕๘ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โครงการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ รั้งงบประมาณ ๒๐๔๒๐๘๒๗/๐๔๒๑ จำนวน ๒๐,๐๐๐ บาท (สองหมื่นบาทถ้วน)

๗. ผู้เข้าร่วมโครงการ : เป้าหมายเชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ

๗.๑ จำนวนเป้าหมาย

- ☑ เชิงปริมาณ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ (ทั้งหมด) จำนวน ๖๐ คน
- ☑ เชิงคุณภาพ ผู้บริหารและบุคลากรเข้าร่วมเครือข่ายประกันคุณภาพ จำนวน ๑ ครั้ง

๗.๒ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ : ผลการดำเนินงาน

- ☑ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๔๐ คน
- ☑ ผู้บริหารและบุคลากรเข้าร่วมเครือข่ายประกันคุณภาพ จำนวน ๑ ครั้ง

๘. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบประเมิน

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม โครงการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ - มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ

๘.๑ แบ่งตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๖	๒๐
หญิง	๒๔	๘๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

## ๘.๒ แบ่งตามสถานภาพ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้บริหาร	๖	๒๐
บรรณารักษ์	๑๑	๓๖.๖๗
นักเอกสารสนเทศ	๒	๖.๖๗
เจ้าหน้าที่	๑๐	๓๓.๓๓
อื่น ๆ	๑	๓.๓๓
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

๙. แบบประเมินความคิดเห็นโครงการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ

## ๙.๑ แสดงตามจำนวนคน

ประเด็นในการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คน)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการ	๑๘	๑๒	-	-	-
๒. ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดโครงการ	๒๕	๕	-	-	-
๓. ความเหมาะสมของช่วงเวลา/ระยะเวลาในการโครงการ	๑๙	๘	๓	-	-
๔. ความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ สื่อสื่อดิจิทัล	๑๘	๑๒	-	-	-
๕. ความน่าสนใจของโครงการ	๑๔	๑๕	๑	-	-
๖. การบรรยายของวิทยากร	๑๘	๑๒	-	-	-
๗. เนื้อหาและเอกสารที่ใช้ประกอบโครงการ	๑๗	๑๓	-	-	-
๘. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการและ การเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีส่วนร่วม	๒๔	๖	-	-	-
๙. ประโยชน์และความรู้ที่ได้รับจากการโครงการ	๒๕	๕	-	-	-
๑๐. ความพึงพอใจในภาพรวมการจัดโครงการ	๒๒	๘	-	-	-

## ๙.๒ ระดับความคิดเห็นในแต่ละด้าน พบว่า ระดับความคิดเห็นตามหัวข้อการประเมิน ดังนี้

ประเด็นในการสำรวจความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผล
๑. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการ	๔.๖๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด
๒. ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดโครงการ	๔.๘๓	๙๖.๖๗	มากที่สุด
๓. ความเหมาะสมของช่วงเวลา/ระยะเวลาในการโครงการ	๔.๕๓	๙๐.๖๗	มากที่สุด
๔. ความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ สื่อสื่อดิจิทัล	๔.๖๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด
๕. ความน่าสนใจของโครงการ	๔.๕๓	๘๘.๖๗	มาก
๖. การบรรยายของวิทยากร	๔.๖๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด

ประเด็นในการสำรวจความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผล
๗. เนื้อหาและเอกสารที่ใช้ประกอบโครงการ	๔.๕๗	๙๑.๓๓	มากที่สุด
๘. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการและ การเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีส่วนร่วม	๔.๕๐	๙๐.๐๐	มากที่สุด
๙. ประโยชน์และความรู้ที่ได้รับจากการโครงการ	๔.๕๓	๙๐.๖๗	มากที่สุด
๑๐. ความพึงพอใจในภาพรวมการจัดโครงการ	๔.๗๓	๙๔.๖๗	มากที่สุด

วิเคราะห์ผลการประเมิน ด้วยการหาค่าเฉลี่ยแล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ดังนี้

๑. ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
๒. ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก
๓. ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
๔. ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย
๕. ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๗

#### ๑๐. ข้อเสนอแนะ / ความประทับใจ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

- การประชุมประกันคุณภาพ สำนักวิทยบริการฯ ครั้งนี้ ได้รับประโยชน์แนวทางในการประกันคุณภาพ ซึ่งทางมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้แนวทางที่ชัดเจนและครอบคลุมดีมาก บุคลากรให้ความสนใจ และมีส่วนร่วมกับการทำงานประกันคุณภาพ เป็นตัวอย่างให้กับมหาวิทยาลัยอื่นๆ ต่อไป
- บรรยากาศดีมาก การประกันคุณภาพสำนักวิทยบริการฯ ชัดเจน

ประมวลภาพ

โครงการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ

วันที่ ๒๘ - ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๘

ณ ห้องประชุมใหญ่ ชั้น ๔ อาคารหอสมุดอเล็กซานดริอัส

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม



